

1. GIỚI THIỆU CHUNG

1.1 Trang thông tin điện tử này (www.bmktech.vn) cùng các tên miền phụ (x.bmktech.vn,...) và ứng dụng di động “**BMK**” (sau đây gọi tắt là “**Hệ thống BMK**”) do **Công ty Cổ phần BMK** (sau đây gọi tắt là “**BMK**”) - Đơn vị chủ quản của **Hệ thống và Thương hiệu BMK** toàn quyền sở hữu và điều hành. **BMK** cam kết luôn tôn trọng sự riêng tư và bảo vệ dữ liệu cá nhân của tất cả người dùng **Hệ thống BMK** và nghiêm túc thực hiện trách nhiệm của mình liên quan đến việc bảo mật thông tin theo các quy định về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân theo Pháp luật Việt Nam (“Luật riêng tư”).

1.2 Chính sách về quyền riêng tư và điều khoản bảo mật này (sau đây gọi tắt là “**Chính sách bảo mật**”) được thiết kế để cung cấp thông tin cho bạn về cách thức **BMK** thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân mà bạn đã cung cấp cho **BMK**, để giúp bạn đưa ra quyết định đúng đắn trước khi cung cấp cho **BMK** bất cứ dữ liệu cá nhân nào của bạn và cách thức bạn có thể liên lạc với **BMK**.

1.3 Khi **BMK** nói về “**dữ liệu cá nhân**”, **BMK** muốn đề cập đến các thông tin về một cá nhân, mà thông qua đó có thể xác định được danh tính, ví dụ tên, ngày sinh và thông tin liên lạc của người đó.

1.4 Bằng việc sử dụng **Hệ thống BMK**, bạn xác nhận và đồng ý rằng bạn chấp nhận các phương pháp, yêu cầu, và/hoặc chính sách được mô tả trong **Chính sách bảo mật** này, và theo đây bạn đồng ý cho phép **BMK** thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn theo cách được mô tả trong **Chính sách bảo mật**. **BMK** thu thập dữ liệu cá nhân từ bạn để có thể cung cấp cho bạn sản phẩm/dịch vụ mà bạn đã yêu cầu và/hoặc nhằm mục đích tuân thủ theo các yêu cầu luật định hoặc quy định trong hợp đồng. Nếu bạn không đồng ý cho phép thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân của bạn như mô tả trong chính sách này, vui lòng không sử dụng **Hệ thống BMK** cũng như các sản phẩm/dịch vụ đi kèm hệ thống.

1.5 **BMK** có thể thay đổi và thay đổi nội dung bản **Chính sách bảo mật** này và/hoặc quy định thêm các điều kiện và điều khoản mới vào bất cứ thời điểm nào mà không cần báo trước cho bạn. Bằng việc sử dụng **Hệ thống BMK**, bạn được coi là từ bỏ quyền được thông báo và/hoặc chấp thuận bất cứ sửa đổi, thay đổi hoặc bổ sung nào với **Chính sách bảo mật** này (nếu có). **Chính sách bảo mật** được hiển thị trên **Hệ thống BMK** là phiên bản được cập nhật gần nhất. **BMK** khuyến nghị bạn nên định kỳ kiểm tra các phiên bản của chính sách này và đưa ra quyết định sử dụng phù hợp.

1.6 **BMK** sẽ chịu trách nhiệm bảo vệ thông tin của bạn một cách nghiêm túc và sử dụng nhiều biện pháp để đảm bảo rằng thông tin của bạn được bảo vệ khi được truyền từ máy tính của bạn và lưu trữ trên máy chủ của **BMK** (Mã hóa theo giao thức bảo mật Secure Sockets Layer – SSL, Tường lửa và Quyền truy cập)

2. CÁCH THỨC BMK SẼ THU THẬP DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN

2.1 Trực tiếp từ bạn và bất kỳ thông tin nào từ các thành viên gia đình, cộng sự hoặc người thụ hưởng sản phẩm/dịch vụ;

2.2 Thông tin về bạn được tạo ra khi bạn sử dụng các sản phẩm/dịch vụ của **BMK**;

2.3 Từ một nhà môi giới hoặc một bên trung gian khác (ví dụ: đại lý, nhà phân phối, Đối tác kinh doanh), các bên mà **BMK** có hợp tác để cung cấp sản phẩm/dịch vụ hoặc cung cấp báo giá cho bạn;

2.4 Các công ty đối tác liên kết với **BMK**, nếu bạn đã từng đăng ký mua hoặc đã mua sản phẩm từ các công ty này;

2.5 Cookie, dịch vụ định vị, địa chỉ IP khi bạn truy cập **Hệ thống BMK** hoặc khi bạn sử dụng các phương thức liên hệ với **BMK**;

2.6 Các bên thứ ba như công ty bảo hiểm, đại lý, nhà cung cấp, tổ chức tài chính, tổ chức y tế, tòa án hoặc hồ sơ thông tin đã được công bố công khai;

2.7 Bảng câu hỏi và thông tin liên lạc chi tiết khi bạn tham gia khảo sát, hội nghị nhà đầu tư, các buổi hội thảo hoặc khi bạn cập nhật thông tin liên lạc của bạn với **BMK** trên **Hệ thống BMK**;

2.8 Từ các nguồn khác như Cơ quan phòng chống gian lận, Tổ chức tham chiếu tín dụng, người cho vay khác và các thông tin đã được công bố công khai (ví dụ: danh bạ điện thoại, phương tiện truyền thông xã hội, các trang mạng, các bài báo), các tổ chức thu hồi nợ, các tổ chức khác để hỗ trợ phòng ngừa và phát hiện tội phạm, cảnh sát và các cơ quan thực thi pháp luật;

2.9 **BMK** có được thông tin về bạn hoặc khách hàng nói chung từ các bên thứ ba bao gồm thông tin nhân khẩu học, chi tiết các phương tiện đi lại, lịch sử yêu cầu bồi thường, thông tin về gian lận, danh sách quảng cáo tiếp thị, thông tin đã được công bố công khai và thông tin khác để giúp cải thiện sản phẩm/dịch vụ của **BMK**.

3. CÁC LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN BMK SẼ THU THẬP VÀ XỬ LÝ

3.1 Thông tin cá nhân và thông tin liên lạc chi tiết, bao gồm: họ tên, địa chỉ email, ngày sinh, địa chỉ thanh toán, tài khoản ngân hàng và thông tin thanh toán, số điện thoại, giới tính, tuổi của bạn, thông tin tài liệu du lịch; quốc tịch, bản sao giấy tờ nhận dạng bạn (nếu có liên quan đến sản phẩm/dịch vụ);

3.2 Thông tin chi tiết về người thụ hưởng, ví dụ chủ hợp đồng bảo hiểm và người thụ hưởng của các sản phẩm/dịch vụ của **BMK**;

- 3.3 Thông tin của các thành viên trong gia đình (nếu có liên quan đến sản phẩm/dịch vụ);
- 3.4 Hồ sơ liên lạc của bạn với **BMK**, chẳng hạn như lịch sử các cuộc gọi của bạn đến số điện thoại hotline của **BMK** và, nếu bạn liên lạc với **BMK** bằng các dịch vụ trực tuyến hoặc qua ứng dụng điện thoại thông minh của **BMK**, các chi tiết như dữ liệu vị trí điện thoại di động, địa chỉ IP và địa chỉ MAC. Nếu bạn có câu hỏi nào về cách thức vô hiệu hóa các dịch vụ vị trí trên thiết bị di động của bạn, vui lòng liên hệ với các nhà cung cấp dịch vụ thiết bị di động hoặc nhà sản xuất thiết bị của bạn;
- 3.5 Thông tin về sản phẩm/dịch vụ bạn đã mua qua **Hệ thống BMK**, thông tin về sản phẩm/dịch vụ khác mà bạn quan tâm và/hoặc các phương thức thanh toán bạn sử dụng;
- 3.6 Việc sử dụng các sản phẩm/dịch vụ của **BMK**, các yêu cầu bồi thường bảo hiểm và tình trạng thanh toán các yêu cầu bồi thường này (và các chi tiết khác liên quan đến vấn đề này);
- 3.7 Phân tích dữ liệu tiếp thị sản phẩm/dịch vụ được thực hiện riêng cho bạn, bao gồm lịch sử liên lạc và thông tin về việc bạn có mở các tài liệu này hay nhấp vào đường link liên kết;
- 3.8 Thông tin về việc bạn sử dụng các sản phẩm/dịch vụ được giới thiệu qua với các Đối tác kinh doanh, Đối tác tiếp thị của **BMK**, chẳng hạn như hợp đồng bảo hiểm, thế chấp tài sản, dịch vụ tiết kiệm hoặc các dịch vụ và sản phẩm tài chính;
- 3.9 Thông tin **BMK** có được từ các bên thứ ba, bao gồm thông tin về rủi ro bảo hiểm, định giá, lịch sử yêu cầu bồi thường, các trường hợp nghi ngờ gian lận và lịch sử sử dụng;
- 3.10 Dữ liệu cá nhân mà **BMK** có được từ Tổ chức tham chiếu tín dụng và Cơ quan Phòng chống Gian lận, bao gồm lịch sử tín dụng, tình hình tài chính và lịch sử tài chính do các tổ chức này công bố công khai hoặc các thông tin chia sẻ cho **BMK**;
- 3.11 Thông tin gian lận, nợ và trộm cắp, bao gồm chi tiết về số tiền bạn nợ, các trường hợp nghi ngờ là gian lận hoặc trộm cắp và chi tiết của bất kỳ thiết bị nào được sử dụng để lừa đảo;
- 3.12 Thông tin hồ sơ tội phạm, bao gồm các cáo buộc phạm tội;
- 3.13 Thông tin về hồ sơ sức khỏe/y tế của bạn hoặc nếu bạn là khách hàng để bị tổn thương, nếu bạn đăng ký bảo hiểm y tế và/hoặc bảo hiểm nhân thọ;
- 3.14 Thông tin về tài sản của bạn, chẳng hạn như vị trí, giá trị, số phòng, loại tài sản và công việc xây dựng mà bạn đã thực hiện (nếu có liên quan đến sản phẩm/dịch vụ);
- 3.15 Chi tiết tình hình tài chính của bạn, ví dụ tiền lương và chi tiết khoản thu nhập khác, chi tiết về khoản tiết kiệm của bạn, chi tiết về chi tiêu và phương thức thanh toán của bạn;
- 3.16 Chi tiết về tất cả các khoản vay và khoản vay hiện tại của bạn (nếu có liên quan đến sản phẩm/dịch vụ);
- 3.17 Thông tin về tình trạng việc làm của bạn (nếu có liên quan đến sản phẩm/dịch vụ);
- 3.18 Thông tin về tình trạng người chiếm hữu tài sản của bạn, chẳng hạn như bạn là người thuê nhà, sống với cha mẹ hay là chủ sở hữu của tài sản nơi bạn sống tại thời điểm nộp đơn;
- 3.19 Tình trạng cư trú và/hoặc tình trạng công dân của bạn;
- 3.20 Tình trạng hôn nhân, gia đình, lối sống hoặc hoàn cảnh xã hội của bạn (nếu có liên quan đến sản phẩm/dịch vụ). Ví dụ, số người phụ thuộc bạn có hoặc nếu bạn là góa phụ hoặc người góa vợ;
- 3.21 Thông tin **BMK** được cung cấp từ bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn thông tin về nhân khẩu học, chi tiết về tình hình tài chính nổi bật, danh sách tiếp thị, thông tin có sẵn công khai và thông tin có thể thể hiện được mức độ liên quan của các sản phẩm/dịch vụ của **BMK** với bạn;
- 3.22 Sự thấu hiểu của **BMK** về bạn và các khách hàng mà **BMK** có được từ phân tích hoặc lập hồ sơ cá nhân cho các khách hàng;
- 3.23 Giao dịch của bên thứ ba; chẳng hạn như khi một người không phải là chủ tài khoản sử dụng dịch vụ, thông tin về người đó và giao dịch;
- 3.24 Thông tin thuế (nếu có liên quan đến sản phẩm/dịch vụ). Ví dụ, thông tin có liên quan đến các tài khoản đầu tư;
- 3.25 Thông tin tài khoản mạng xã hội của bạn của bạn hoặc bất cứ tính năng xã hội nào trên **Hệ thống BMK**.

4. CHÍNH SÁCH COOKIE

4.1 **Hệ thống BMK** sử dụng cookie để phân biệt bạn với những người dùng khác. Điều này giúp **BMK** cung cấp cho bạn trải nghiệm tốt khi bạn sử dụng hệ thống và cũng cho phép **BMK** cải thiện hệ thống của mình. Cookie là một tệp nhỏ gồm các chữ cái và số mà **BMK** lưu trữ trên trình duyệt hoặc ổ cứng máy tính của bạn. Cookie chứa thông tin được lưu trữ trên ổ cứng máy tính của bạn.

CHÍNH SÁCH VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ ĐIỀU KHOẢN BẢO MẬT

3

Mục đích	Cơ sở pháp lý
Quản lý các sản phẩm/dịch vụ của BMK , bao gồm việc cho phép BMK thực hiện nghĩa vụ của BMK với bạn và cung cấp mọi dịch vụ liên quan như đã thảo luận với bạn trước khi bạn mua sản phẩm/dịch vụ.	Cần thiết cho việc thực hiện hợp đồng của BMK với bạn hoặc để thực hiện các bước trước khi ký hợp đồng với bạn.
Thực hiện kiểm tra bằng cách thông qua các tổ chức như tổ chức tín dụng, công ty hỗ trợ tìm kiếm hoặc thông tin đã được công bố công khai (xem thêm nội dung trình bày trong Phần “ Kiểm tra tham khảo ”).	
Cung cấp dịch vụ khách hàng – như trả lời thắc mắc của bạn và/hoặc thông báo cho bạn biết các thay đổi liên quan đến sản phẩm/dịch vụ.	Cần thiết cho việc thực hiện hợp đồng của BMK với bạn. Sau khi BMK hoàn tất việc giao kết hợp đồng với bạn, đây là lợi ích hợp pháp của BMK trong việc duy trì và phát triển mối quan hệ của BMK với bạn.
Liên hệ với bạn qua điện thoại, tin nhắn văn bản và/hoặc tin nhắn fax, email và/hoặc cách khác nhằm mục đích quản trị và/hoặc quản lý quan hệ của bạn hoặc việc bạn sử dụng sản phẩm/dịch vụ của BMK .	
Tự động ra quyết định hoặc tạo hồ sơ cá nhân của bạn (xem thêm nội dung trình bày trong Phần “ BMK có thể sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để đưa ra quyết định tự động hoặc tạo hồ sơ cá nhân của bạn ”).	
Lưu giữ thông tin của bạn và thực hiện các công việc quản lý nội bộ khác.	
Tuân thủ với các yêu cầu pháp quy và/hoặc pháp lý khác.	Tuân thủ với các nghĩa vụ pháp lý của BMK .
Kiểm tra các sản phẩm/dịch vụ của BMK ; thiết kế và cung cấp cho bạn các sản phẩm/dịch vụ bảo hiểm và tài chính liên quan.	Lợi ích chính đáng của BMK trong việc thiết kế và cải tiến sản phẩm, cung cấp dịch vụ giá trị gia tăng, phát triển kinh doanh và hiểu rõ hơn về cách sử dụng sản phẩm của BMK .
Tiến hành nghiên cứu và phân tích thống kê (bao gồm cả việc sử dụng các công nghệ mới).	

4.2 **BMK** sử dụng các loại cookie sau:

4.2.1 Cookie cần thiết cho hệ thống, đây là các cookie cần phải có để phục vụ hoạt động của **Hệ thống BMK**. Ví dụ, các cookie cho phép bạn đăng nhập vào **Hệ thống BMK** một cách an toàn;

4.2.2 Cookie phân tích/quản lý hoạt động: các cookie này cho phép **BMK** nhận ra và đếm số lượng người dùng truy cập vào **Hệ thống BMK** và theo dõi cách người dùng truy cập di chuyển xung quanh **Hệ thống BMK**. Điều này giúp **BMK** cải thiện cách thức hoạt động của hệ thống, ví dụ, cải tiến để giúp người dùng tìm kiếm những thứ họ cần một cách dễ dàng;

4.2.3 Cookie chức năng: chúng được sử dụng để nhận ra bạn khi bạn quay lại **Hệ thống BMK**. Điều này cho phép **BMK** cá nhân hóa nội dung của **BMK** cho bạn, chào bạn bằng tên và ghi nhớ sở thích của bạn (ví dụ: lựa chọn ngôn ngữ hoặc khu vực của bạn).

4.3 Bằng cách tiếp tục sử dụng **Hệ thống BMK**, bạn chấp nhận **BMK** sử dụng các loại cookie như đã nêu ở trên.

4.4 Bạn có thể chấp nhận hoặc từ chối sử dụng cookie bằng cách sửa đổi cài đặt trong trình duyệt của bạn. Nếu bạn muốn làm điều này, xin vui lòng xem mục trợ giúp trong trình duyệt của bạn. Tuy nhiên, hãy lưu ý rằng nếu bạn thực hiện thao tác này, bạn có thể không sử dụng được các chức năng đầy đủ của **Hệ thống BMK**.

5. CÁCH THỨC VÀ LÝ DO BMK SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN

5.1 BMK và các Đối tác kinh doanh sẽ sử dụng dữ liệu cá nhân bạn cung cấp cho BMK, cùng với các thông tin khác, cho các mục đích sau:

5.2 Ngoài ra, BMK và các Đối tác kinh doanh của BMK sẽ sử dụng dữ liệu cá nhân bạn cung cấp cho BMK, cùng với các thông tin khác, để gửi cho bạn các ưu đãi tiếp thị trực tiếp bằng phương tiện điện tử và phi điện tử bao gồm qua đường bưu điện, cũng như gửi cho bạn thông tin giới thiệu các sản phẩm/dịch vụ từ các bên thứ ba đã được chọn lọc kỹ lưỡng. Cơ sở pháp lý BMK trình bày bên trên được xây dựng dựa trên sự đồng thuận với bạn.

CHÍNH SÁCH VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ ĐIỀU KHOẢN BẢO MẬT

4

5.3 Vì những mục đích trên mà BMK sẽ/có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn phụ thuộc vào hoàn cảnh hiện có, mục đích đó có thể không xuất hiện bên trên. Tuy nhiên, BMK sẽ thông báo cho bạn biết mục đích khác đó tại thời điểm xin sự cho phép của bạn, trừ phi việc xử lý dữ liệu áp dụng mà không có sự đồng ý của bạn là được phép theo các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân hoặc theo quy định pháp luật.

5.4 Đối tượng và lý do BMK chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn:

5.4.1 BMK sẽ chia sẻ thông tin cá nhân và sức khỏe của bạn trong nội bộ BMK và với các Đối tác kinh doanh tài chính/sức khỏe và các bên thứ ba cung cấp dịch vụ cho BMK (bao gồm nhưng không giới hạn các công ty bảo hiểm, luật sư, ngân hàng, kế toán, tổ chức tài chính, bên ủy thác và các nhà cung cấp dịch vụ là bên thứ ba khác cung cấp dịch vụ quản lý, viễn thông, máy tính, thanh toán, in ấn, mua lại hoặc các dịch vụ khác để cho phép BMK thực hiện hoạt động kinh doanh), các công ty thẩm định hóa đơn y tế, các công ty thẩm định yêu cầu bồi thường, hiệp hội và hiệp đoàn trong cùng ngành, các bên đồng sở hữu hợp đồng bảo hiểm hoặc khoản đầu tư, cố vấn chuyên nghiệp, nhà nghiên cứu, tổ chức tham chiếu tín dụng, tổ chức thu hồi nợ, tổ chức tài chính/y tế và các bên đối tác để thực hiện các mục đích được nêu trong Phần “Cách thức và lý do BMK sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn”. Nếu bạn có chung hợp đồng bảo hiểm với người khác, thì người đó cũng có thể nhận được dữ liệu cá nhân của bạn. Nếu được yêu cầu, BMK cũng có thể chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho các cơ quan phòng chống tội phạm tài chính, bất kỳ cơ quan lập pháp, tư pháp hoặc hành pháp nào khác.

5.4.2 BMK có thể xử lý dữ liệu cá nhân của bạn ở một quốc gia khác ngoài quốc gia mà bạn cư trú. Trong phạm vi BMK chuyển dữ liệu cá nhân của bạn, BMK sẽ sử dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp và tuân thủ luật pháp của quốc gia nơi dữ liệu cá nhân của bạn được chuyển đến. Khi bạn yêu cầu, BMK sẽ cung cấp cho bạn chi tiết các biện pháp bảo vệ dữ liệu mà BMK đang sử dụng.

5.5 BMK lưu trữ dữ liệu cá nhân của bạn trong một khoảng thời gian nhất định. Dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được lưu trữ khi bạn (hoặc đồng sở hữu hợp đồng bảo hiểm với bạn) là khách hàng của BMK trong khoảng thời gian sáu năm sau khi kết thúc mối quan hệ khách hàng hoặc lâu hơn nếu pháp luật yêu cầu. Tuy theo tình hình thực tế, có thể có những trường hợp cụ thể khác khi BMK cần lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn lâu hơn (chẳng hạn như khi có tranh chấp xảy ra).

6. KIỂM TRA THAM KHẢO

6.1 Đối với một số sản phẩm nhất định, BMK có thể sử dụng các tổ chức tham chiếu tín dụng, công ty hỗ trợ tìm kiếm, cơ quan phòng chống tội phạm tài chính hoặc thông tin có sẵn công khai để giúp BMK kiểm tra danh tính của bạn, cũng như để tránh gian lận và rửa tiền; điều này có thể bao gồm kiểm tra các địa chỉ hiện tại hoặc trước đây của bạn. Những kết quả này có thể được ghi lại để tham khảo trong tương lai.

6.2 Những kết quả kiểm tra này cũng có thể được sử dụng cho một nhà đầu tư, chủ sở hữu hợp đồng chung hoặc người mà bạn đồng ý cung cấp dữ liệu cá nhân của mình. Nếu BMK mất liên lạc với bạn, BMK có thể sử dụng các tổ chức này để xác minh địa chỉ của bạn nhằm giúp BMK liên lạc với bạn.

6.3 Mọi thao tác chuyển dữ liệu cá nhân của bạn sẽ luôn được thực hiện an toàn.

7. BMK CÓ THỂ SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN ĐỂ ĐƯA RA QUYẾT ĐỊNH TỰ ĐỘNG HOẶC TẠO HỒ SƠ CÁ NHÂN CỦA BẠN

BMK, Đối tác kinh doanh và Đối tác tiếp thị của BMK có thể sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để đưa ra quyết định tự động ảnh hưởng đến bạn hoặc tạo hồ sơ cá nhân khác cho bạn (ví dụ: hồ sơ tiếp thị).

8. SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN NHẠY CẢM CỦA BẠN

Đối với một số sản phẩm hoặc dịch vụ nhất định, BMK sẽ cần xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm của bạn, chẳng hạn như thông tin liên quan đến sức khỏe, di truyền, định danh sinh trắc học và khuynh hướng giới tính. Trong phạm vi BMK cần sự đồng ý rõ ràng của bạn để xử lý loại dữ liệu cá nhân này theo cách được mô tả trong Phần “Cách thức và lý do BMK sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn”, “Kiểm tra tham khảo” và “BMK có thể sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để đưa ra quyết định tự động hoặc tạo hồ sơ cá nhân của bạn”, BMK sẽ cung cấp chi tiết về điều này khi BMK thu thập các thông tin này từ bạn và xin nhận được sự chấp thuận của bạn.

9. QUYỀN KIỂM SOÁT DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN

9.1 Khi nói đến cách BMK sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có quyền theo quy định của Pháp luật Việt Nam.



9.2 Trong khi đó, nếu bạn hiện đang cư trú tại Châu Âu, các quyền bổ sung theo Quy định bảo vệ dữ liệu chung (GDPR) có thể được áp dụng. Như vậy, bạn có thể:

9.2.1 Yêu cầu một bản sao dữ liệu cá nhân của bạn miễn phí (**BMK** có thể tính phí yêu cầu của bạn nếu không có cơ sở rõ ràng hoặc bị lạm dụng quá mức);

9.2.2 Trong một số trường hợp nhất định, **BMK** sẽ chuyển dữ liệu cá nhân của bạn sang một tổ chức khác theo yêu cầu của bạn;

9.2.3 Yêu cầu **BMK** điều chỉnh bất cứ dữ liệu cá nhân nào bị sai và/hoặc không đầy đủ;

9.2.4 Yêu cầu **BMK** xóa dữ liệu cá nhân của bạn nếu không còn cần thiết cho các mục đích được nêu trong Phần “**Các loại dữ liệu cá nhân BMK sẽ thu thập và xử lý**” hoặc nếu không có cơ sở pháp lý nào khác để xử lý dữ liệu;

CHÍNH SÁCH VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ ĐIỀU KHOẢN BẢO MẬT

5

9.2.5 Giới hạn cách **BMK** sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn hoặc rút lại sự đồng ý (bao gồm cả việc đồng ý cho phép đưa ra quyết định tự động dựa trên dữ liệu cá nhân) mà bạn đã chấp thuận cho phép **BMK** xử lý dữ liệu cá nhân của bạn;

9.2.6 Phân đối **BMK** sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để tiếp thị trực tiếp (bao gồm cả việc tạo lập hồ sơ cá nhân của bạn) và/hoặc xử lý dữ liệu khác dựa trên lợi ích hợp pháp; và

9.2.7 Khiếu nại với cơ quan bảo vệ dữ liệu hoặc cơ quan quản lý độc lập khác về cách **BMK** sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn.

9.3 Nếu bạn muốn thực hiện các quyền của mình hoặc muốn giải thích về các quyền này, bạn có thể liên lạc với **BMK** trong phần **Liên hệ**.

9.4 Nếu bạn cần nói chuyện với **BMK**, **BMK** sẽ chuyển yêu cầu của bạn cho Người Kiểm Soát Dữ Liệu cá nhân của bạn (9.4.1). **BMK** có thể theo dõi hoặc ghi lại các cuộc gọi hoặc bất kỳ liên lạc nào khác mà **BMK** có với bạn. Điều này có thể phục vụ đào tạo, bảo mật hoặc để giúp **BMK** kiểm tra chất lượng hệ thống.

9.4.1 Người Kiểm Soát Dữ Liệu là cá nhân, pháp nhân, cơ quan nhà nước, các cơ quan hoặc tổ chức khác, hoạt động độc lập hoặc liên kết với nhau nhằm xác định mục đích và cách thức xử lý dữ liệu của bạn.

10. THAY MẶT NGƯỜI KHÁC CUNG CẤP DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA HỌ

10.1 Khi bạn cung cấp cho **BMK** dữ liệu cá nhân về người khác (hoặc nhiều người khác), bạn nên được chỉ định và ủy quyền bởi người đó để hành động thay họ. Điều này bao gồm cung cấp sự đồng ý để:

10.1.1 **BMK** xử lý dữ liệu cá nhân của họ và dữ liệu cá nhân nhạy cảm (như **BMK** đã giải thích trong các phần ở trên);

10.1.2 Bạn sẽ nhận được các thông báo bảo vệ thông tin thay mặt họ.

10.2 Nếu vì bất kỳ lý do nào bạn quan tâm đến việc liệu bạn có được phép cung cấp cho **BMK** thông tin về người khác hay không, vui lòng liên hệ với **BMK** theo địa chỉ thư điện tử bên dưới trước khi gửi cho **BMK** bất cứ thông tin gì.

11. TIẾP THỊ TRỰC TIẾP

11.1 **BMK**, Đối tác kinh doanh của **BMK**, và Đối tác tiếp thị vẫn sẽ gửi cho bạn thông tin qua hình thức các bài đăng về các sản phẩm/dịch vụ của **BMK** và các bên thứ ba được lựa chọn cẩn thận.

11.2 Ngoài ra, theo thời gian, **BMK** mong muốn gửi thông tin chi tiết về sản phẩm, dịch vụ và các ưu đãi đặc biệt cho bạn qua các phương tiện điện tử. **BMK** sẽ chỉ làm điều này nếu bạn đồng ý cho **BMK** liên lạc với bạn bằng phương tiện điện tử.

11.3 Nếu bạn thay đổi ý định và/hoặc bạn muốn từ chối nhận tiếp thị trực tiếp phi điện tử, bạn hãy cho **BMK** biết bằng cách sử dụng một trong các tùy chọn trong mục **Liên hệ** với **BMK**.

12. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM VỀ NGHĨA VỤ BẢO MẬT VÀ CÁC TRANG WEB BÊN THỨ BA

12.1 **BMK** không đảm bảo tính bảo mật đối với dữ liệu cá nhân và/hoặc thông tin khác mà bạn cung cấp trên các trang web của bên thứ ba. **BMK** thực hiện các biện pháp bảo mật khác nhau để duy trì sự an toàn của dữ liệu cá nhân của bạn mà **BMK** lưu giữ hoặc kiểm soát. Dữ liệu cá nhân của bạn được lưu trữ sau các mạng bảo mật và chỉ có thể được truy cập bởi một số giới hạn các cá nhân có quyền truy cập đặc biệt đến các hệ thống của **BMK**, và đã được yêu cầu bảo mật dữ liệu cá nhân đó. Khi bạn đặt hàng hoặc truy cập dữ liệu cá nhân của bạn, **BMK** khuyến nghị sử dụng một máy chủ bảo mật. Tất cả dữ liệu cá nhân hoặc thông tin cá nhân bạn cung cấp sẽ được mã hóa vào các cơ sở dữ liệu của **BMK** để chỉ được truy cập như mô tả bên trên.

12.2. Nhằm cung cấp cho bạn giá trị gia tăng, **BMK** có thể chọn các trang web hoặc ứng dụng hoặc dịch vụ của bên thứ ba khác nhau để liên kết, và tích hợp bên trong hệ thống. Những trang được liên kết này có các chính sách về quyền riêng tư cũng như các biện pháp bảo mật riêng và độc lập. Ngay cả khi bên thứ ba đó có liên kết với **BMK**, **BMK** cũng không kiểm soát các trang web/ứng dụng/dịch vụ được liên kết này, mỗi trang đó có các phương pháp bảo vệ quyền riêng tư và thu thập dữ liệu riêng biệt, độc lập với **BMK**. Dữ liệu thu thập bởi các Đối tác cùng tiếp thị của **BMK** hoặc các trang web/ứng dụng/dịch vụ của bên thứ ba (ngay cả khi được cung cấp trên hoặc thông qua **Hệ thống BMK**) có thể không được **BMK** tiếp cận và/hoặc lưu giữ.



12.3. Do đó **BMK** không chịu trách nhiệm hay trách nhiệm pháp lý đối với nội dung, các biện pháp bảo mật (hoặc sự thiếu biện pháp bảo mật) và các hoạt động của các trang web/ứng dụng/dịch vụ được liên kết này. Những trang web/ứng dụng/dịch vụ được liên kết này nhằm tạo sự thuận tiện cho bạn và do đó bạn tự chịu trách nhiệm khi truy cập chúng. Tuy nhiên, **BMK** luôn tìm cách bảo vệ tính toàn vẹn của **Hệ thống BMK** và các liên kết được đặt trên từng nền tảng trong hệ thống đó. **BMK** hoan nghênh ý kiến phản hồi về các trang web được liên kết này.

13. LIÊN HỆ VỚI BMK

Nếu bạn muốn thực hiện các quyền của mình trong Phần “**Quyền kiểm soát dữ liệu cá nhân của bạn**” hoặc nếu bạn yêu cầu bất kỳ thông tin nào theo thông báo này, bạn có thể liên hệ với **BMK** theo một trong nhiều cách dưới đây:

13.1 Gọi tới đường dây nóng của **BMK**: **0966.996.535**

13.2. Gửi thư điện tử tới **BMK** theo địa chỉ: **fa@bmktech.com.vn**

13.3. Liên hệ trực tiếp tới **BMK** tại văn phòng: Số 9 Nguyễn Xiển, Phường Thanh Xuân Trung,

Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội.